

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 70 «Центр развития ребенка «Светлячок» г.Белгорода

# КОДЕКС ДРУЖЕЛЮБНОГО ОБЩЕНИЯ

Семикопенко О.Н., заведующий  
Иванчик Л.Н., старший воспитатель  
Наймушина О.А., педагог-психолог  
Лазарева Е.В., родитель



## **1. Общие положения, цели, задачи Кодекса дружелюбного общения**

Кодекс дружелюбного общения участников образовательных отношений МБДОУ д/с № 70 (далее - Кодекс) представляет собой регулятор общения в социуме, свод общих нравственных принципов и основных морально-нравственных норм и правил общения. Общество может существовать только на базе системы отношений, основанных на компромиссе или, как следствие из этого, на системе правил общения. В каждом обществе могут существовать свои правила общения, но независимо от этого должны существовать некие требования, которые обязательно реализуются в любом обществе. Введение правил повышает организованность и ответственность всех участников образовательных отношений, внимание к общему порядку.

**Участники образовательных отношений МБДОУ д/с №70:** обучающиеся, педагогический состав, администрация образовательной организации, родители (законные представители) обучающихся. Все участники образовательных отношений - это личности со своими особенностями, возможностями, интересами, традициями.

**Цель Кодекса** - определить основные нормы дружелюбного общения педагогов с воспитанниками, их родителями и с коллегами.

### **Основные задачи Кодекса:**

- обеспечение единых норм дружелюбного общения для всех участников образовательных отношений;
- установление этических норм и правил дружелюбного общения педагогического состава для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности;
- содействие укреплению авторитета работника дошкольной организации, повышение доверия между всеми участниками образовательных отношений.

### **Основные термины и определения:**

**Дружелюбность** - это качество личности, которое позволяет увидеть другого человека как отдельную личность и сохранять интерес к возможным совпадениям и различиям. При этом каждый собеседник воспринимается участником диалога, их отношения строятся на обсуждении, в процессе которого можно договориться. Дружелюбный человек в общении приветлив, тактичен, вежлив, дружески расположен к собеседнику, открыт и искренен.

**Дружелюбное общение** - общая эмоционально-положительная направленность общения человека в его взаимоотношениях с окружающими, которая проявляется в умении сочувствовать, понимать состояние окружающих, в готовности оказать помощь и вступить в сотрудничество в совместной деятельности.

## **2. Основные правила дружелюбного общения.**

Основные правила дружелюбного общения - это свод правил общения участников образовательных отношений в системе



взаимоотношений «взрослый - взрослый» («педагог - родители», «педагог - педагог»), «педагог- ребенок», «ребенок - ребенок».

### **Правила дружелюбного общения в системе отношений «Педагог - родители»:**

- Открытость коммуникации - первое правило профессионала системы образования. Общение с родителями должно быть честным и искренним.

- Педагог в общении с родителями всегда должен быть в хорошем настроении и приятным в общении. Стараться прочувствовать эмоциональное состояние собеседника.

- Педагог обязан расположить к себе родителей, находя возможность говорить им что-нибудь положительное о ребенке и формируя систему «МЫ» как ориентацию на совместные цели в развитии и воспитании ребенка.

- В общении с родителями педагог должен дать возможность высказаться им, не перебивая их.

- Педагог - это пример воспитания и такта, при общении с родителями обязан быть эмоционально уравновешенным.

- Педагог должен строить общение на равных, признавая право родителя принимать решения и даже ошибаться, и при этом верить в его позитивную направленность и стремление заботиться о своем ребенке.

### **Правила дружелюбного общения в системе отношений «Педагог - педагог»:**

- Дружелюбное общение в коллективе основывается на принципах коллегиальности, партнерства и уважения.

- Педагоги в случае возникновения разногласий во время общения, должны стремиться к их конструктивному решению, избегать необоснованных конфликтов.

- Важнейшие проблемы и решения в педагогическом общении обсуждаются в открытых педагогических дискуссиях.

### **Правила дружелюбного общения в системе отношений «Педагог - ребенок»:**

- Стиль общения с детьми основывается на взаимном уважении.

- Педагог никогда во время общения с детьми не должен терять чувства меры и самообладания.

- Педагог постоянно заботится о культуре своей речи и общения, соблюдает языковые нормы, сохраняет дружелюбный тон общения, не допускает использования грубости, оскорбительных выражений или реплик.

- Педагог обязан разговаривать с детьми заботливым, ободряющим тоном, поощряя стремление ребенка задавать вопросы.

- Педагог в общении с ребенком должен подчеркивать его индивидуальность, проявлять веру в него.



- Педагог стремится понять чувства ребенка и искренне посочувствовать ему, выразив свое понимание. Доброта и милосердие - союзники педагога.

### **Правила дружелюбного общения между детьми:**

- Быть отзывчивыми к сверстникам, в нужный момент оказывать им помощь.
- Доверять друг другу, чувствовать ответственность за другого, проявлять дружеское отношение к другим детям, уметь прощать.
- Быть приветливым и веселым.
- Любить не только себя, относиться к другу уважительно, не грубить.
- Соблюдать правило четырех «НЕ»: не отбирай, не ломай, не дерись, не обзывай!

### **3. Условия выполнения Кодекса:**

Необходимыми условиями, организации педагогической работы, создающими достаточные возможности для дружелюбного общения у всех участников осознанного отношения к правилам являются:

- создание в дошкольной организации обстановки эмоционального комфорта для каждого участника образовательных отношений;
- установление доверительных отношений между участниками образовательных отношений;
- разъяснение участникам смысла моральных правил дружелюбного общения при обеспечении влияния на их когнитивную, эмоциональную и волевою сферы.

### **4. Исполнение Кодекса:**

Все участники образовательных отношений, независимо от своего статуса или занимаемой должности, должны соблюдать нормы и требования Кодекса.

Правила, определенные в настоящем Кодексе, имеют общий характер и могут получить свое развитие и детализацию в локальных документах образовательной организации, регламентирующих отношения участников образовательного процесса.

Кодекс размещается на официальном сайте МБДОУ и информационном стенде в дошкольном учреждении.

Родители (законные представители) знакомятся с Кодексом дистанционно на сайте МБДОУ или на информационном стенде. Педагоги знакомятся с Кодексом при приеме на работу, а также в формах совещательного характера. Обучающиеся знакомятся с правилами дружелюбного общения в течение времени пребывания в МБДОУ.

### **5. Заключительные положения**

В данный документ включены правила дружелюбного общения для обучающихся, педагогических работников, руководителя образовательного учреждения, родителей обучающихся.



Пронито и пронумеровано

Муниципальное  
кадровое подразделение  
на территории  
Муниципального района  
«Троицкий район»  
г. Троицк  
2020г.

Заведующий МБДОУ д/с №70  
О.Н. Семикопенко