



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕЛГОРОДА  
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

**П Р И К А З**

«24» сентября 2022 г.

№ 29

**Об итогах участия МДОУ в 21 этапе  
независимой оценки качества  
условий осуществления  
образовательной деятельности**

В соответствии с Федеральным законом от 07.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение рекомендаций письма министерства образования Белгородской области от 12.01.2022 года № 17-09/19/0019 о проведении 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в период с 11.01.2022 года по 31.01.2022 года представителями общественности проведен 21 этап (IV цикла) независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными организациями.

Участие в данном этапе приняли 20 МДОУ г. Белгорода и 14 частных дошкольных образовательных учреждений (далее - ЧДОУ).

Оценочная процедура включала в себя 3 вида экспертной оценки детских садов:

- по критериям, предусмотренным оценочными листами качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными организациями;
- мониторинг информации, размещенной на официальных сайтах учреждений;
- опрос родителей (законных представителей) воспитанников для выявления уровня удовлетворенности деятельностью организаций.

По итогам экспертной оценки среди МДОУ №№ 1, 2, 6, 8, 10, 12, 14, 15, 17, 18, 19, 57, 58, 66, 69, 70, 74, 75, 88, 89, принимавших участие в 21 этапе независимой оценки качества образования (далее - НОКО), учреждения с максимально возможными итоговыми результатами не выявлены.

Максимальное количество баллов по критериям, предусмотренным оценочными листами качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными организациями, отмечено в МДОУ №№ 18 и 19 (331 балл из 331 возможного). 18 МДОУ (№№ 1, 2, 6, 8, 10, 12, 14, 15, 17, 57, 58, 66, 69, 70, 74, 75, 88, 89) показали результаты выше среднего по образовательным организациям Белгородской области, в том числе по следующим критериям:

- соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами (100%, в среднем по образовательным организациям Белгородской области – 90,1%);

- обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг (100%, в среднем по образовательным организациям Белгородской области – 94,6%);

- оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (83,3%, в среднем по образовательным организациям Белгородской области – 50,3%);

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими (94,5%, в среднем по образовательным организациям Белгородской области – 68,9%).

Данный факт свидетельствует об эффективности проведенных руководителями МДОУ мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе предыдущих этапов НОКО.

МДОУ №№ 1, 10 и 14 набрали максимальное количество баллов по итогам оценки информации официальных сайтов (100 баллов из 100 возможных).

Анализ количественных результатов, полученных по итогам опроса родителей (законных представителей) воспитанников, показал, в целом, высокий уровень удовлетворенности работой МДОУ, принявших участие в 21 этапе НОКО (более 95%, средний по образовательным организациям Белгородской области – 91,9%).

Проблемными, по итогам опроса родителей, остаются вопросы удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности – 87%); открытости, полноты и доступности информации о деятельности МДОУ (уровень удовлетворенности – 90,3%), обеспечение в МДОУ комфортных условий предоставления услуг (уровень удовлетворенности – 91,2%), доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (уровень удовлетворенности - 96,3%).

Во исполнение рекомендаций письма министерства образования Белгородской области от 12.01.2022 года № 17-09/19/0019 о проведении 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на основании вышеизложенного **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в МДОУ по итогам 21 этапа НОКО (прилагается).

2. Руководителям МДОУ № 1 Черкашиной Е.Н., № 2 Придачиной А.И., № 6 Токаревой М.В., № 8 Семенякиной Л.А., № 10 Галкиной Л.В., № 12 Букаревой О.В., № 14 Чепелевой Е.И., № 15 Астафьевой И.И., № 17 Бледай В.В., № 18 Бардаковой Е.С., № 19 Лавошник О.В., № 57 Пановой Т.В., № 58 Черных Н.А., № 66 Купиной Н.В., № 69 Кокунько Л.Я., № 70 Семикопенко О.Н., № 74 Мозговой С.В., № 75 Пшеничных Л.А., № 88 Подбельцевой Т.М., № 89 Качаловой Т.В. обсудить на производственных совещаниях в срок до 25.02.2022 года результаты участия МДОУ в 21 этапе НОКО.

3. Руководителям МДОУ № 2 Придачиной А.И., № 6 Токаревой М.В., № 8 Семенякиной Л.А., № 10 Галкиной Л.В., № 12 Букаревой О.В., № 14 Чепелевой Е.И., № 15 Астафьевой И.И., № 17 Бледай В.В., № 18 Бардаковой Е.С., № 19 Лавошник О.В., № 57 Пановой Т.В., № 58 Черных Н.А., № 66 Купиной Н.В., № 69 Кокунько Л.Я., № 70 Семикопенко О.Н., № 74 Мозговой С.В., № 75 Пшеничных Л.А., № 88 Подбельцевой Т.М., № 89 Качаловой Т.В.:

3.1. Принять к исполнению план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа НОКО.

3.2. Разместить в срок до 11.03.2022 года на официальных сайтах МДОУ информацию об итогах участия в 21 этапе НОКО и план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа НОКО.

3.3. Предоставить в срок до 12.10.2022 года в отдел дошкольного образования управления образования администрации г. Белгорода информацию о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа НОКО.

4. Отделу дошкольного образования управления образования администрации г. Белгорода (Березка Т.Г.) обсудить в срок до 01.08.2022 года на городском совещании руководителей вопросы хода реализации в МДОУ №№ 2, 6, 8, 10, 12, 14, 15, 17, 57, 58, 66, 69, 70, 74, 75, 88, 89 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа НОКО.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Руководитель управления  
образования администрации  
г. Белгорода**

*И.А. Гричаникова*



**УТВЕРЖДЕН**  
**приказом управления образования**  
**администрации г.Белгорода**  
**от «04» *Февраль* 2022 года № *29***

**ПЛАН**

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в**

**МАДОУ детском саду общеразвивающего вида № 2 г. Белгорода**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАДОУ № 2	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</b>						
1	Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ № 2 по разделу «Независимая оценка»  Мониторинг информационных данных официального сайта МАДОУ № 2 (по разделам, функциональность рабочих вкладок, актуальность размещенных данных).	до 18.03. 2022 г.	Придачина А.И., заведующий МАДОУ № 2		
			до 30.04. 2022 г.	Придачина А.И., заведующий МАДОУ № 2		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	п.2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Размещение виртуальной экскурсии на сайте МАДОУ № 2 по ознакомлению родителей о созданных комфортных условиях пребывания воспитанников в дошкольном учреждении  Трансляция образовательной деятельности педагогов через организацию индивидуальных и коллективных форм работы с родителями, в том числе в режиме онлайн	до 30.04. 2022 г.	Жланова Г.А., старший воспитатель		
			до 30.05. 2022 г.	Жланова Г.А., старший воспитатель		

III. Доступность услуг для инвалидов			
3	п.3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Реализация плана мероприятий по адаптации условий МАДОУ № 2 для маломобильных групп населения, согласованного с Белгородским региональным отделением всероссийского общества родителей детей-инвалидов - обустройство расширенного входа на территорию детского сада (входной калитки)	до 01.10.2022 г. Придачина А.И., заведующий МАДОУ №2
IV. Доброжелательность, вежливость работников			
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа для работников МАДОУ № 2 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия	до 30.04. 2022 г. Придачина А.И., заведующий МАДОУ №2
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
4.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родителям и знакомым	Реализация плана повышения квалификации педагогов МАДОУ № 2.	до 30.12. 2022 г. Придачина А.И., заведующий МАДОУ №2
5	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МАДОУ № 2, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.11. 2022 г. Придачина А.И., заведующий МАДОУ №2
6	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МАДОУ № 2 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.05. 2022 г. Придачина А.И., заведующий МАДОУ №2
7		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.09. 2022 г. Придачина А.И., заведующий МАДОУ №2

## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ детском саду комбинированного вида № 6 г. Белгорода

## МБДОУ детском саду комбинированного вида № 6 г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ № 6	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</b>						
1	1.1 Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации на официальном сайте о проведении независимой оценки качества (в т. ч. нормативные документы, анкета опроса граждан, сроки проведения, результаты оценки, план по устранению выявленных недостатков).	до 28.02 2022 г.	Токарева М.В., заведующий МБДОУ № 6		
2	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Мониторинг актуальности информационных данных, размещенных на официальном сайте	до 30.04. 2022 г.	Токарева М.В. заведующий МБДОУ № 6		
3	3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Подготовка и размещение виртуальной экскурсии на сайте МБДОУ № 6 по ознакомлению родителей с условиями учреждения	до 20.10. 2022 г.	Колпакова Т.А., старший воспитатель МБДОУ № 6		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	3.1. Доступность услуг для инвалидов: Оборудование территории, и ее прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - обеспечение доступности входа и передвижения по территории образовательной организации для	Проведение опроса родителей воспитанников по выявлению потребности в обеспечении доступной среды для инвалидов  Подготовка предложений по включению в проектно-	до 30.04. 2022 г.	Токарева М.В. заведующий МБДОУ № 6		
			до 30.10.	Токарева М.В.		

<p>инвалидов и маломобильных групп населения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul> <p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- оказание работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) помощи, возможность сопровождения (приказ о наличии ответственного и журнал инструктажа ответственного);</li> <li>- наличие возможности предоставления образовательных услуг на дому или в дистанционном режиме (для родителей обучающихся).</li> </ul>	<p>сметную документацию в рамках капитального ремонта МДОУ в 2023 году мероприятий по модернизаций условий МДОУ для обеспечения доступности для маломобильных групп населения.</p>	<p>2022 г.</p>	<p>заведующий МБДОУ № 6</p>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>				
<p>4 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при</p>	<p>Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 6 по вопросам соблюдения официально-делового стиля</p>	<p>до 30.04. 2022 г.</p>	<p>Токарева М.В. заведующий МБДОУ № 6</p>	

	использовании дистанционных форм взаимодействия.	при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
4.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родителям и знакомым	Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 6.	до 30.12. 2022 г.	Токарева М.В. заведующий МБДОУ № 6		
5	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 6, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.11. 2022 г.	Токарева М.В. заведующий МБДОУ № 6		
6		Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 6 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.05. 2022 г.	Токарева М.В. заведующий МБДОУ № 6		
7		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.09. 2022 г.	Токарева М.В. заведующий МБДОУ № 6		



## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательном учреждении МБДОУ детского сада комбинированного вида № 8 г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 8	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</b>						
1	1.1. Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ № 8, необходимой для проведения независимой оценки качества (оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг). Размещение информации о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	до 15.03. 2022	Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ № 8		
			до 28.02. 2022	Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ № 8		
2	3. Доступность услуг для инвалидов: 3.1. Оборудование территории, и ее прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению информированности родителей о работе МБДОУ № 8. Проведение опроса родителей воспитанников по выявлению потребности в обеспечении доступной среды для маломобильных групп населения.	До 30.10. 2022	Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ № 8		
			до 30.05. 2022 г.	Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ № 8		

<p>- обеспечение доступности входа и передвижения по территории образовательной организации для инвалидов и маломобильных групп населения;</p> <p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>- оказание работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) помощи, возможности сопровождения (приказ о наличии ответственности и журнал инструктажа ответственного);</p> <p>- наличие возможности предоставления образовательных услуг на дому или в дистанционном режиме (для родителей обучающихся).</p>	<p>Реализация плана мероприятий по адаптации условий МБДОУ № 8 для маломобильных групп населения, согласованного с Белгородским региональным отделением всероссийского общества родителей детей-инвалидов – подготовка служебной записки в адрес учредителя по вопросам выделения средств на приобретение и установку дополнительных звуковых сигналов для вызова персонала.</p>	<p>до 30.09. 2022 г.</p>	<p>Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ № 8</p>	
--	--	--------------------------	---	--

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>									
<b>3</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 8 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г.	Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ №8					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>									
<b>4</b>	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 8.	до 30.12. 2022 г.	Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ №8					
<b>5</b>	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 8, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.11. 2022 г.	Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ №8					
<b>6</b>	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Проведение серии структурных мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 8 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.05. 2022 г.	Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ №8					
<b>7</b>		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках оснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.09. 2022 г.	Семенякина Л.А. заведующий МБДОУ №8					

## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в  
**МБДОУ детском саду комбинированного вида № 10 «Земский» г. Белгорода**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 10	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</b>						
1.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с родителями (законными представителями) по повышению их информированности о работе МБДОУ № 10.	до 30.11. 2022 г.	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ №10		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2.	3.1. Оборудование территории, принадлежащей организации, и ее объектов для обеспечения доступности для инвалидов; - обустройство пандусов, ступеней, пандусов, подъемных платформ;	Проведение опроса родителей воспитанников по выявлению потребности в обеспечении доступной среды для маломобильных групп населения. Подготовка служебной записки в адрес учредителя о необходимости выделения денежных средств на проведение дальнейших работ по адаптации условий МБДОУ № 10 для маломобильных групп населения.	до 30.04. 2022 г.  до 30.06. 2022 г.	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ № 10  Галкина Л.В. заведующий МБДОУ № 10		

## IV. Доброжелательность, вежливость работников

3	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 10 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г.	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ №10	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
4.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 10.	до 30.12. 2022	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ №10	
5	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 10, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.11.2022	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ №10	
6	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 10 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.05.2022	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ №10	
		5.4 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг в группах дошкольного образования (в помещениях дошкольного образования) в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.05.2022	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ №10	

## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ детском саду компенсирующего вида № 12 «Ивушка» г. Белгорода.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ № 12	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</b>						
1	1.1 Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации на официальном сайте о проведении независимой оценки качества (в т. ч. нормативные документы, анкета опроса граждан, сроки проведения, результаты оценки, план по устранению выявленных недостатков).	до 28.02 2022 г.	Букарева О.В., заведующий МБДОУ № 12		
	Уточнение достоверности информации о данных, размещенных на официальном сайте		до 29.04 2022 г.	Букарева О.В., заведующий МБДОУ № 12		

## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательной деятельности в МБДОУ детском саду № 14 «Центр развития ребенка «Золотой ключик» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ № 14	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Включение вопроса в групповые родительские собрания «Навигация по сайту МБДОУ №14»	до 30.05. 2022 г.	Чепелева Е.И., Заведующий МБДОУ № 14		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	2.1. Обеспечение в организации образования комфортных услуг.	Актуализация и размещение на сайте МБДОУ № 14 виртуального тура для родителей по ознакомлению с образовательными условиями детского сада.	до 15.05. 2022 г.	Чепелева Е.И., заведующий МБДОУ № 14		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
4.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	1. Проведение общего собрания работников по вопросу повторного ознакомления с «Кодексом этики и служебного поведения работников МБДОУ №14	до 30.03. 2022 г.	Чепелева Е.И., заведующий МБДОУ № 14		
5.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	2. Проведение тематических мероприятий для сотрудников МБДОУ № 14: - тренинг «Правила хорошего тона»; - семинар-практикум «Онлайн этикет в процессе обучения»;	до 30.10. 2022 г.	Чепелева Е.И., заведующий МБДОУ № 14		

			- памятки для сотрудников «Правила поведения и общения участников образовательного процесса».				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>							
6.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 14.	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 14, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.10. 2022 г.	Чепелева Е.И., заведующий МБДОУ № 14		
7				до 30.11. 2022 г.	Чепелева Е.И., заведующий МБДОУ № 14		
8			Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 14 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.05. 2022 г.	Чепелева Е.И., заведующий МБДОУ № 14		
			Закупка игрового и учебного оборудования в рамках договора № 15 от 2022 г.	до 30.09. 2022 г.	Чепелева Е.И., заведующий МБДОУ № 14		



## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации № 15 «Дружная семейка» г. Белгорода

МБДОУ детском саду комбинированного вида № 15 «Дружная семейка» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ № 15	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации образования	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ № 15 по нормативно-правовому обеспечению участия учреждения в НОКО.	до 30.05. 2022 г.	Астафьева И.И., заведующий МБДОУ № 15		
2		Проведение индивидуальной работы с родителями воспитанников по вопросам информирования о ресурсных возможностях официального сайта МБДОУ № 15.	до 30.09. 2022 г.	Астафьева И.И., заведующий МБДОУ № 15		
4	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение опроса родителей (законных представителей) для выявления потребности: - в создании дополнительных условий для маломобильных групп населения; - в корректировке графиков работы специалистов МБДОУ № 15.	до 15.05. 2022 г.	Астафьева И.И., заведующий МБДОУ № 15		
5		Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 15 (с использованием	до 30.05. 2022 г.	Астафьева И.И., заведующий МБДОУ № 15		

		дистанционных технологий), транслирующих опыт работы учреждения с детьми - инвалидами					
6.		Проведение опроса родителей по вопросу графика работы организации и специалистов ДОО					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>							
7.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение инструктивно-методического совещания «Создание доброжелательного образовательного пространства в МБДОУ № 15»	до 30.03. 2022 г.	Астафьева И.И., заведующий МБДОУ № 15			

## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ детском саде комбинированного вида № 17 г. Белгорода

**МБДОУ детском саде комбинированного вида № 17 г. Белгорода**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 17	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	1.1. Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ д/с №17 (с учетом полученных замечаний).	до 20.03. 2022 г.	Бледай В.В., заведующий МБДОУ №17		
2	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Мониторинг информационного сайта МБДОУ №17 (по разделам, содержащим сведения о рабочих местах и о доступности помещений).	до 30.04. 2022 г.	Бледай В.В., заведующий МБДОУ № 17		
4	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.		Бледай В.В., заведующий МБДОУ № 17		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников</b>						
		Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 17 по	до 30.04. 2022 г.	Бледай В.В., заведующий		

	доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.		МБДОУ №17		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению уровня информированности родителей (законных представителей) о деятельности МБДОУ № 17.	до 30.12. 2022 г.	Бледай В.В., заведующий МБДОУ №17		
6.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 17.	до 30.11. 2022 г.	Бледай В.В., заведующий МБДОУ №17		
7	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 17, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.11. 2022 г.	Бледай В.В., заведующий МБДОУ №17		
8		Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образования детей дошкольного возраста в МБДОУ №17 (с учетом дистанционных образовательных условий)	до 30.10. 2022 г.	Бледай В.В., заведующий МБДОУ №17		
		Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образования детей дошкольного возраста в МБДОУ №17 (с учетом дистанционных образовательных условий)		Бледай В.В., заведующий МБДОУ №17		
		Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образования детей дошкольного возраста в МБДОУ №17 (с учетом дистанционных образовательных условий)		Бледай В.В., заведующий МБДОУ №17		

## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в

МБДОУ детском саде № 18 «Центр развития ребенка «Лучик» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 18	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	1.1. Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством Российской Федерации	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ №18 (с учетом полученных замечаний).	до 20.03. 2022 г.	Бардакова Е.С., заведующий МБДОУ № 18		
	2. Вовлеченность работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	повышение МБДОУ № 18 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.11. 2022 г.	Бардакова Е.С., заведующий МБДОУ № 18		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родителям и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению уровня информированности родителей (законных представителей) о деятельности МБДОУ № 18.	до 30.12. 2022 г.	Бардакова Е.С., заведующий МБДОУ № 18		
6.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными	Реализация плана повышения	до 30.11.	Бардакова Е.С.,		

7	<p>условиями предоставления услуг</p> <p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.</p>	<p>квалификации педагогов МБДОУ № 18.</p> <p>Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 18, в том числе созданными образовательными условиями учреждения</p>	<p>2022 г.</p> <p>до 30.11. 2022 г.</p>	<p>заведующий МБДОУ № 18</p> <p>Бардакова Е.С., заведующий МБДОУ № 18</p>		
8		<p>Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 18 (с использованием дистанционных технологий)</p>	<p>до 30.10. 2022 г.</p>	<p>Бардакова Е.С., заведующий МБДОУ № 18</p>		

## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в

МБДОУ детском саде № 19 «Антошка» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 19	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	1.1. Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ №19 (с учетом полученных замечаний). Мониторинг информационных данных официального сайта МБДОУ № 19 (по разделам, функциональность рабочих вкладок, актуальность размещенных данных).	до 20.03. 2022 г.	Лавошник О.В., заведующий МБДОУ № 19		
2			до 30.04. 2022 г.	Лавошник О.В., заведующий МБДОУ № 19		
				Лавошник О.В., заведующий МБДОУ № 19		
				Лавошник О.В., заведующий МБДОУ № 19		
				Лавошник О.В., заведующий МБДОУ № 19		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родителям и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению уровня информированности родителей (законных представителей) о деятельности МБДОУ № 19.	до 30.12. 2022 г.	Лавошник О.В., заведующий МБДОУ № 19		
6.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными	Реализация плана повышения	до 30.11.	Лавошник О.В.,		

	<p>условиями предоставления услуг</p> <p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.</p>	<p>квалификации педагогов МБДОУ № 19.</p> <p>Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 19, в том числе созданными образовательными условиями учреждения</p>	<p>2022 г.</p> <p>до 30.11. 2022 г.</p>	<p>заведующий МБДОУ № 19</p> <p>Лавошник О.В., заведующий МБДОУ № 19</p>	
7		<p>Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 19 (с использованием дистанционных технологий)</p>	<p>до 30.11. 2022 г.</p>	<p>Лавошник О.В., заведующий МБДОУ № 19</p>	
8					



## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ детским садом № 57 «Центр развития ребенка» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 57	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	2.1. Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ № 57 (с учетом полученных замечаний).	до 20.03. 2022 г.	Панова Т.В., заведующий МБДОУ №57		
2		Мониторинг информационного сайта МБДОУ №57 (по разделам, функциональность рабочих вкладок, актуальность размещенных данных).	до 30.04. 2022 г.	Панова Т.В., заведующий МБДОУ №57		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	3. Доступность услуг для инвалидов: 3.1. Оборудование территории, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Проведение опроса родителей воспитанников по выявлению потребности в обеспечении доступной среды для инвалидов  Подготовка предложений по включению в проектно-сметную документацию в рамках капитального ремонта МБДОУ № 57 в 2023 году мероприятий по модернизаций условий МДОУ для обеспечения доступности для маломобильных групп населения.	до 30.04. 2022 г.  до 30.10. 2022 г.	Панова Т.В., заведующий МБДОУ №57		

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>									
4	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 57 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г.	Панова Т.В., заведующий МБДОУ №57					
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>									
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению уровня информированности родителей (законных представителей) о деятельности МБДОУ № 57.	до 30.12. 2022 г.	Панова Т.В., заведующий МБДОУ №57					
6.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 57.	до 30.11. 2022 г.	Панова Т.В., заведующий МБДОУ №57					
7	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 57, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.11. 2022 г.	Панова Т.В., заведующий МБДОУ №57					
8		Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 57 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.10. 2022 г.	Панова Т.В., заведующий МБДОУ №57					
9		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.09. 2022 г.	Панова Т.В., заведующий МБДОУ №57					

## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в

МБДОУ детском саду № 58 «Центр развития ребенка» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 58	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	1.1. Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ № 58 (с учетом полученных замечаний).	до 20.03. 2022 г.	Черных Н.А., заведующий МБДОУ №58		
2		Мониторинг информационного сайта МБДОУ №58 (по разделам, функциональность рабочих вкладок, актуальность размещенных данных).	до 30.04. 2022 г.	Черных Н.А., заведующий МБДОУ №58		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	3. Доступность услуг для инвалидов: 3.1. Оборудование территории, и ее прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Проведение опроса родителей воспитанников по выявлению потребности в обеспечении доступной среды для инвалидов  Подготовка предложений по включению в проектно-сметную документацию в рамках капитального ремонта МБДОУ № 58 в 2024 году мероприятий по модернизаций условий МДОУ для обеспечения доступности для маломобильных групп населения.	до 30.04. 2022 г.  до 30.10. 2022 г.	Черных Н.А., заведующий МБДОУ №58		

		IV. Доброжелательность, вежливость работников				
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 58 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г.	Черных Н.А., заведующий МБДОУ №58		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям знакомым 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией условиями предоставления услуг 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению уровня информированности родителей (законных представителей) о деятельности МБДОУ № 58. Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 58.	до 30.12. 2022 г.	Черных Н.А., заведующий МБДОУ №58		
6.			до 30.11. 2022 г.	Черных Н.А., заведующий МБДОУ №58		
7			до 30.11. 2022 г.	Черных Н.А., заведующий МБДОУ №58		
8			до 30.10. 2022 г.	Черных Н.А., заведующий МБДОУ №58		
9			до 30.09. 2022 г.	Черных Н.А., заведующий МБДОУ №58		

## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ детском саду № 66 «Центр развития ребенка» г. Белгорода.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАДОУ № 66	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</b>						
I	I.1 Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации на официальном сайте о проведении независимой оценки качества (в т. ч. нормативные документы, анкета опроса граждан, сроки проведения, результаты оценки, план по устранению выявленных недостатков).	до 28.02 2022 г.	Купина Н.В., заведующий МАДОУ № 66		
		Мониторинг актуальности информационных данных, размещенных на официальном сайте	до 30.04. 2022 г.	Купина Н.В., заведующий МАДОУ № 66		

## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ребенка «Сказка» г. Белгорода

МАДОУ детскому саду № 69 «Центр развития ребенка «Сказка» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 69	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	2.1. Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МАДОУ № 69 (с учетом полученных замечаний).	до 20.03. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69		
2		Мониторинг информационного сайта МАДОУ №69 (по разделам, функциональность рабочих вкладок, актуальность размещенных данных).	до 30.04. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	3. Доступность услуг для инвалидов: 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Проведение опроса родителей (законных представителей) для выявления потребности: - в создании дополнительных условий для маломобильных групп населения; - в корректировке графиков работы специалистов МАДОУ № 69.	до 30.04. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69		
4	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МАДОУ № 69 (с использованием дистанционных технологий), трансляция опыта работы учреждения с детьми - инвалидами	до 30.04. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69		

## IV. Доброжелательность, вежливость работников

4	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа для работников МАДОУ № 69 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию и образования родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению уровня информированности родителей (законных представителей) о деятельности МАДОУ № 69.	до 30.12. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69	
6.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Реализация плана повышения квалификации педагогов МАДОУ № 69.	до 30.11. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69	
7	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МАДОУ № 69, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.11. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69	
8		Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МАДОУ № 69 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.10. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69	
9		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.09. 2022 г.	Кокунько Л.Я., заведующий МАДОУ №69	

## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в

МБДОУ детском саду № 70 «Центр развития ребенка «Светлячок» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 70	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	а. Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ № 70 (с учетом полученных замечаний).	до 20.03. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70		
2		Мониторинг информационных данных официального сайта МБДОУ № 70 (по разделам, функциональность рабочих вкладок, актуальность размещенных данных).	до 30.04. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	3. Доступность услуг для инвалидов: 3.1. Оборудование территории, и ее прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Подготовка служебного письма в адрес управления образования администрации г. Белгорода о выделении дополнительных средств на создание в МБДОУ № 70: - специальных условий в санитарно-гигиенической комнате в группе для детей с ОВЗ, - установку специального оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху зрению звуковую и зрительную информацию.	до 10.11. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
4	4.3. Доля получателей услуг,	Проведение инструктажа для		Семикопенко О.Н.,		



	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	работников МБДОУ № 70 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г.	заведующий МБДОУ №70	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению уровня информированности родителей (законных представителей) о деятельности МБДОУ № 70. Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 70. Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 70, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.12. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70	
6.			до 30.11. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70	
7			до 30.11. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70	
8		Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 70 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.10. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70	
9		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.09. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70	

## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ детском саде № 74 «Центр развития ребенка «Забава» г. Белгорода

МАДОУ детском саде № 74 «Центр развития ребенка «Забава» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАДОУ № 74	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	3.1. Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МАДОУ № 74 (с учетом полученных замечаний).	до 20.03. 2022 г.	Мозговая С.В., заведующий МАДОУ № 74		
2		Мониторинг информационных данных официального сайта МАДОУ №74 (по разделам, функциональность рабочих вкладок, актуальность размещенных данных).	до 30.04. 2022 г.	Мозговая С.В., заведующий МАДОУ № 74		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	3. Доступность услуг для инвалидов: 3.1. Оборудование территории, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Проведение опроса родителей воспитанников по выявлению потребности в обеспечении доступной среды для инвалидов  Подготовка предложений по включению в проектно-сметную документацию в рамках капитального ремонта МАДОУ № 74 в 2024 году мероприятий по модернизаций условий МДОУ для обеспечения доступности для маломобильных групп населения.	до 30.04. 2022 г.  до 30.01. 2023 г.	Мозговая С.В., заведующий МАДОУ № 74		

<b>IV. Добросовестность, вежливость работников</b>			
<b>4</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа для работников МАДОУ № 74 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г. Мозговая С.В., заведующий МАДОУ № 74
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>			
<b>5.</b>	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению уровня информированности родителей (законных представителей) о деятельности МАДОУ № 74. Реализация плана повышения квалификации педагогов МАДОУ № 74.	До 30.12. 2022 г. Мозговая С.В., заведующий МАДОУ № 74
<b>6.</b>			до 30.11. 2022 г. Мозговая С.В., заведующий МАДОУ № 74
<b>7</b>			до 30.11. 2022 г. Мозговая С.В., заведующий МАДОУ № 74
<b>8</b>			до 30.10. 2022 г. Мозговая С.В., заведующий МАДОУ № 74
<b>9</b>			до 30.11. 2022 г. Мозговая С.В., заведующий МАДОУ № 74



<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>			
<b>4</b>	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 75 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г. Пшеничных Л.А. заведующий МБДОУ № 75
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>			
<b>5.</b>	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родителям и знакомым 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению уровня информированности родителей (законных представителей) о деятельности МБДОУ № 75. Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 75. Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 75, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	До 30.12. 2022 г. Пшеничных Л.А. заведующий МБДОУ № 75
<b>6.</b>			до 30.11. 2022 г. Пшеничных Л.А. заведующий МБДОУ № 75
<b>7</b>			до 30.11. 2022 г. Пшеничных Л.А. заведующий МБДОУ № 75
<b>8</b>		Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 75 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.10. 2022 г. Пшеничных Л.А. заведующий МБДОУ № 75
<b>9</b>		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.11. 2022 г. Пшеничных Л.А. заведующий МБДОУ № 75

## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в

МБДОУ детском саде № 88 «Центр развития ребенка «Улыбка» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 88	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ № 88 (с учетом полученных замечаний).	до 20.03. 2022 г.	Подбельцева Т.М., заведующий МБДОУ №88		
2		Мониторинг информационных данных официального сайта МБДОУ № 88 (по разделам, функциональность рабочих вкладок, актуальность размещенных данных).	до 30.04. 2022 г.	Подбельцева Т.М., заведующий МБДОУ №88		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	3. Доступность услуг для инвалидов: 3.1. Оборудование территории, и ее прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Подготовка служебного письма в адрес управления образования администрации г. Белгорода о выделении дополнительных средств на создание в МБДОУ № 88: - специальных условий в санитарно-гигиенической комнате в группе для детей с ОВЗ, - установку специального оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху зрению звуковую и зрительную информацию.	до 10.11. 2022 г.	Подбельцева Т.М., заведующий МБДОУ №88		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
4	4.3. Доля получателей услуг,	Проведение инструктажа для		Подбельцева Т.М.,		

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	работников МБДОУ № 88 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г.	заведующий МБДОУ №88	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родителям и знакомым 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению уровня информированности родителей (законных представителей) о деятельности МБДОУ № 88. Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 88. Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 88, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	До 30.12. 2022 г.	Подбельцева Т.М., заведующий МБДОУ №88	
6.			до 30.11. 2022 г.	Подбельцева Т.М., заведующий МБДОУ №88	
7			до 30.11. 2022 г.	Подбельцева Т.М., заведующий МБДОУ №88	
8		Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 88 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.10. 2022 г.	Подбельцева Т.М., заведующий МБДОУ №88	
9		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.11. 2022 г.	Подбельцева Т.М., заведующий МБДОУ №88	

