

УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
администрации г.Белгорода
от « 24 » февраля 2022 года № 291

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в

МБДОУ детском саде № 70 «Центр развития ребенка «Светлячок» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 70	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	а. Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ № 70 (с учетом полученных замечаний).	до 20.03. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70		
2		Мониторинг информационных данных официального сайта МБДОУ № 70 (по разделам, функциональность рабочих вкладок, актуальность размещенных данных).	до 30.04. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	3. Доступность услуг для инвалидов: 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Подготовка служебного письма в адрес управления образования администрации г. Белгорода о выделении дополнительных средств на создание в МБДОУ № 70: - специальных условий в санитарно-гигиенической комнате в группе для детей с ОВЗ, - установку специального оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху зрению звуковую и зрительную информацию.	до 10.11. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 70 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70		
----------	---	--	----------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению уровня информированности родителей (законных представителей) о деятельности МБДОУ № 70.	до 30.12. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70		
6.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 70.	до 30.11. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70		
7	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 70, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.11. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70		
8		Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 70 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.10. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70		
9		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.09. 2022 г.	Семикопенко О.Н., заведующий МБДОУ №70		